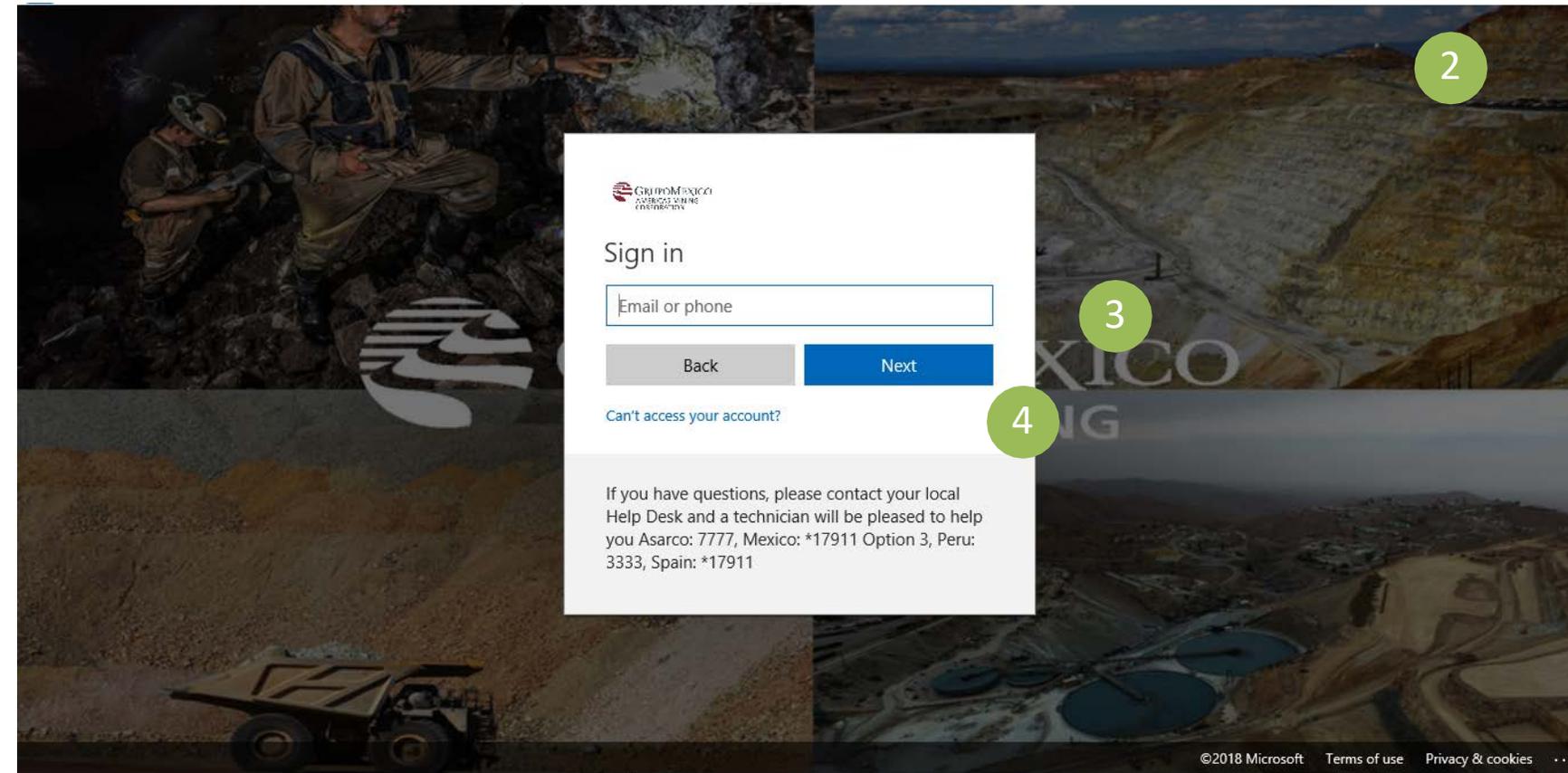




Guía de Acceso para Portal de Auto Servicios TI

Acceso a Portal de Auto Servicios TI



- 1) Ingresa desde tu navegador a la dirección:
<https://amcprod.service-now.com/sp>
- 2) Se desplegará la pantalla de Inicio.
- 3) Ingresa tu usuario que utilizas para entrar a la red. Ejemplo :
00usuario_Empleado@gmexico.com
- 4) Da clic en **Next**.

Acceso a Portal de Auto Servicios TI



← 00usuario_Empleado@gmexico.com

Escribir contraseña

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión

Si tiene dudas, por favor contacte a la Mesa de Ayuda de su localidad y un técnico le apoyara
México: *17911 Opción 3 Asarco: 7777 Perú: 3333
España: *17911

5

6

5) Se coloca la contraseña.

6) Da clic en **Sign in**.

Acceso a Portal de Auto Servicios TI

GRUPO MEXICO

Conocimientos Catálogo de servicios Estado del sistema Cesta 6 JR

¿Cómo podemos ayudarle?

Buscar

a Realizar un pedido o Reportar un Incidente
Examinar el catálogo para encontrar los servicios y elementos que necesita

b Base de conocimientos
Explorar y buscar artículos, calificar o enviar comentarios

Obtener ayuda
Ponerse en contacto con el servicio de soporte para realizar una solicitud o informar de un problema

Comunidad
Respuestas procedentes de la comunidad para sus preguntas

MIS APROBACIONES
No tiene aprobaciones pendientes

Preguntas populares
Todavía no se ha respondido a ninguna pregunta
Formular una pregunta

Copyright © 2017 Grupo México

7

7) Se muestra la pantalla de Inicio del portal de ServiceNow.

Las Opciones disponibles son:

- a) Realizar un Pedido o Reportar un Incidente
- b) Obtener ayuda